

ADMINISTRAÇÃO E GERÊNCIA DE REDES DE COMPUTADORES

PROFESSORA: STÉPHANY MARTINS

DATA: 01/03/2016

ATIVIDADE REVISIONAL E AVALIATIVA

OBSERVAÇÕES: Essa atividade é avaliativa e deve ser entregue impressa ou formato digital, podendo ser desenvolvidas em duplas ou individualmente. A apresentação do resultado da pesquisa será no dia **08/03**.

Considerando as discussões quanto ao conteúdo apresentado em sala de aula e o artigo disponível em <http://rmav-sp.larc.usp.br/Documentos/clementi.pdf> e também no Blackboard, faça um estudo de caso na empresa onde trabalha quanto aos requisitos do gerenciamento de redes de computadores, conforme indicação das tarefas solicitadas abaixo.

Tarefa 1. Monte um formulário com questionamentos que poderá te auxiliar na coleta dos dados (por exemplo: elementos gerenciados, ferramentas utilizadas, protocolos, políticas e pessoas) necessários para o entendimento do funcionamento do gerenciamento da rede da empresa em estudo (apresentar à professora em 01/03).

Tarefa 2. Realize a coleta de dados no período de 02 a 05/03;

Tarefa 3. Construa um breve descritivo da rede de computadores da empresa onde você trabalha, se for autorizado pelo responsável que te atendeu, construa um mapa de rede.

Tarefa 4. Defina um score de 0 a 10 em relação às características das tarefas associadas a cada aspecto do gerenciamento de redes (falhas, configuração, desempenho, contabilização e segurança), conforme a coleta de dados realizada.

GERÊNCIA DE DESEMPENHO		GERÊNCIA DE CONFIGURAÇÃO	
Tarefa	Score (0 a 10)	Tarefa	Score (0 a 10)
Estabelecimento de métricas e parâmetros de QoS.		Identificação dos elementos funcionais da rede.	
Monitoração de recursos, realizando medições e		Construção de mapas de	

avaliação de tendências.		topologias.	
Gerência de disponibilidade		Inventário de hardware e software	
Manutenção e análise de logs		Gestão da alteração na configuração dos dispositivos	
Compilação de relatórios de desempenho		Ativação de filtros	
Planejamento de capacidade do sistema		Deteção de valores limites	

GERÊNCIA DE FALHAS		GERÊNCIA DE CONTABILIZAÇÃO	
Tarefa	Score (0 a 10)	Tarefa	Score (0 a 10)
Gerência de limites		Gestão de contas de usuários	
Gerência de eventos		Alocação/uso de recursos por usuário	
Correlacionamento causa/origem de problemas		Identificação de custos de usuários	
Capacidade de reação rápida ou automática		Tarifação e faturamento	

GERÊNCIA DE SEGURANÇA	
Tarefa	Score (0 a 10)
Gerência de controle de acesso a recursos	
Gerência de eventos (registros de eventos)	
Requisitos de Tolerância a falhas	
Controle de Autenticação e Autorização	
Controle de Confidencialidade e Integridade	

Tarefa 5. Finalize sua pesquisa, avaliando se a empresa adota boas práticas de gerenciamento de redes ou não, justificando sua resposta.